

**Договор
о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного
газового оборудования**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Тамбов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____-собственник (пользователь) помещения в многоквартирном доме, именуем _____ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутриквартирного газового оборудования (далее - ВКГО), указанного в п. 1.2 настоящего договора, расположенного по адресу: _____, а Заказчик обязуется принять выполненные Исполнителем работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. В состав ВКГО Заказчика входит:

№ п/п.	Данные о газоиспользующем и ином газовом оборудовании					Количество (шт.)	Периодичность ТО (кол-во раз в год)	Цена за единицу с НДС (в руб. за год)	Общая стоимость с НДС (в руб. за год)
	Тип	Марка	Год выпуска	Нормативный срок эксплуатации по документам производителя	Год установки				
1.									
2.									
3.									
...									
ИТОГО:									
В том числе НДС:									

(далее – Объекты)

Данные об установленном приборе учета расхода газа (счетчике)

№ п/п.	Марка, тип,	Год выпуска	Дата установки	Место установки	Дата последней проверки	Дата следующей проверки

1.3. Исполнитель осуществляет круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение ВКГО Заказчика.

1.4. Работы по ремонту и замене ВКГО, включая аварийно - восстановительные работы, производятся на основании заявок Заказчика и должны быть начаты в течение 1 суток с момента поступления соответствующей заявки Заказчика, за отдельную плату на основании действующего Прейскуранта Исполнителя по калькуляции или смете.

1.5. Техническое обслуживание и ремонт Объектов осуществляется в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила) и иными нормативными актами, условиями настоящего договора.

Термины и определения

«аварийно-диспетчерское обеспечение» - комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования внутриквартирного газового оборудования, направленных на устранение непосредственной

угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений;

"внутриквартирное газовое оборудование" - газопроводы многоквартирного дома, проложенные после запорной арматуры (крана), расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа;

«техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования» - работы и услуги по поддержанию внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять ТО ВКГО, указанного в п. 1.2 настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора с периодичностью, предусмотренной нормативно – правовыми актами Российской Федерации, нормативно-технической документацией или установленной по соглашению сторон согласно п. 1.2 настоящего договора, в частности:

- техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО, 1 раз в год.

2.1.2. Приступить к производству ремонтных работ после оформления и регистрации заявки Заказчика, принятой в рабочее время Исполнителя, в течение 1 суток с момента поступления заявки, за отдельную плату в соответствии со сметой (расчетом). Устранять утечки газа и иные неисправности, которые могут повлечь за собой аварию, либо создают угрозу безопасности граждан, незамедлительно, в аварийном порядке. Работы по установке, переносу, перемонтажу Объектов должны быть начаты после заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору; при этом сроки выполнения работ согласовываются сторонами в дополнительном соглашении.

2.1.3. Осуществлять следующие виды работ (услуг) по ТО ВКГО, указанного в п. 1.2 настоящего Договора:

- визуальную проверку целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) ВКГО;

- визуальную проверку наличия свободного доступа (осмотр) к ВКГО;

- проверку герметичности соединений и отключающих устройств ВКГО (приборный метод либо обмыливание пенообразующим раствором);

- проверку работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, их наладку и регулировку;

- проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;

- визуальную проверку состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);

- проверку работоспособности и смазка отключающих устройств;

- разборку и смазку кранов (бытовое газоиспользующее оборудование);

- регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистку горелок от загрязнений;

- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.1.4. Обеспечивать круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение; в случае возникновения аварийных ситуаций проводить работы по их локализации.

2.1.5. Незамедлительно осуществлять приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика, в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО, в следующих случаях:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование ВКГО при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВКГО;

е) несанкционированное подключение ВКГО к газораспределительной сети.

2.1.6. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с перечнем нормативно-технической документации, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

2.1.7. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для Заказчика и Исполнителя) и подписывается сотрудниками Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком (его уполномоченным представителем). В случае отказа Заказчика от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся наличия (отсутствия) оснований приостановления (возобновления) подачи газа, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

- а) самовольная газификация;
- б) невыполнение Заказчиком в установленные сроки вынесенных в установленном законом порядке письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВКГО;
- в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВКГО Заказчика, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования.

2.2.2. Самостоятельно планировать дату и время для проведения ТО ВКГО Заказчика путем составления графиков. Информация о дате и времени проведения технического обслуживания доводится до сведения Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя - www.tog.ru или иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ, в том числе путем рассылки СМС-уведомлений на номер телефона Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Договора, а также электронных писем на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Разделе 9 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в помещение для выполнения работ (оказания услуг) в дату и время, доведенные до Заказчика одним из вышеуказанных способов, дата и время проведения работ и оказания услуг по ТО ВКГО определяются в порядке, определенном п.п 47-53 Правил. .

2.2.3. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

- а) отказ Заказчика (потребителей газа, пользующихся помещением, принадлежащим Заказчику) в допуске Исполнителя для проведения работ по ТО ВКГО 2 (два) и более раза;
- б) истечение у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем либо в проектной документации, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, а также оплаты Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.2.4. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и обеспечения исполнения требований Правил пользования газом, в том числе потребителями газа, пользующимися помещением, принадлежащим Заказчику.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Оплачивать работы (услуги) по ТО ВКГО, а также работы по ремонту ВКГО в установленные настоящим договором сроки и в полном объеме.

2.3.2. Не допускать использования неисправного газоиспользующего оборудования. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом. При внезапном прекращении подачи газа немедленно обеспечить закрытие кранов горелок газовых приборов, перекрытие кранов на ответвлениях на газопроводах к газовым приборам (опусках) и сообщить в аварийную газовую службу «Исполнителя» по телефону _____ (вне загазованного помещения).

При появлении в помещении запаха газа обеспечить немедленное прекращение пользования газовыми приборами, перекрытие кранов к приборам и на приборах, открытие окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную газовую службу «Исполнителя» по телефону _____ (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

2.3.3. Обеспечить эксплуатацию газоиспользующего оборудования в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя о предстоящем изменении состава ВКГО, отсутствии или нарушении тяги в дымоходах или вентиляционных каналах, наличии запаха газа в помещении, нарушении целостности газопроводов и дымоотводов ВКГО.

2.3.4. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами. В случае непроведения планового обслуживания ВКГО, согласовать новые сроки проведения работ с Исполнителем.

2.3.5. Соблюдать Правила пользования газом

2.3.6. Сообщить Исполнителю об устранении причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа Исполнителем, в случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

2.3.7. Оплатить Исполнителю расходы, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.3.8. Письменно информировать Исполнителя о прекращении права собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме и ВКГО не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, с внесением данных изменений в установленном порядке в исполнительно-техническую документацию газифицированного объекта в течение 10 дней.

2.3.9. Не производить самовольное подключение к сети газораспределения (газопотребления), присоединение к ней.

2.3.10. Не вносить изменения в состав ВКГО без внесения в установленном порядке изменений в проектную (при

наличии) и исполнительно-техническую документацию на газификацию соответствующего объекта.

2.3.11. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию приборов учета газа, их своевременную поверку и замену.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На своевременное и качественное выполнение работ (оказание услуг) по настоящему договору.

2.4.2. На внесение изменений в условия настоящего договора в части, касающейся перечня оборудования, входящего в состав обслуживаемого ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

2.4.3. На расторжение настоящего договора в случаях и в порядке, предусмотренными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.4.4. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых) услугах по настоящему договору.

2.4.5. Подавать заявки, предусмотренные пунктом 3.6 настоящего договора в письменной форме или по телефонам Исполнителя: _____.

2.4.6. Иные права, предусмотренные Правилами.

2.5. Заказчику запрещается:

2.5.1. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВКГО.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО на момент заключения настоящего договора определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, рассчитывается в соответствии с нормативно – правовыми актами Российской Федерации, отражается в п. 1.2 настоящего Договора и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, после предварительного уведомления Заказчика через средства массовой информации и путем размещения информации на сайте Исполнителя - www.tog.ru за 30 дней до изменения стоимости (установления или изменения тарифа) работ (услуг), выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора.

3.2. По окончании выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору уполномоченные представители Сторон составляют и подписывают два экземпляра акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), по одному для каждой из Сторон. Право подписания актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) со стороны Заказчика предоставляется также членам семьи Заказчика, лицам, зарегистрированным по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего договора и иным лицам, проживающим по данному адресу.

В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

3.3. Заказчик производит оплату за ТО ВКГО следующими способами:

3.3.1. Через единый платежный документ по оплате жилищно-коммунальных услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, которым является календарный месяц;

3.3.2. По квитанции через оператора по приему платежей или через третьих лиц, уполномоченных на это Исполнителем в срок до 30 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, которым является календарный месяц;

3.3.3. По перечислению на расчетный счет Исполнителя в срок до 30 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, которым является календарный месяц;

3.3.4. Наличными денежными средствами по квитанции в кассу Исполнителя в срок до 30 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, которым является календарный месяц;

3.3.5. По бланкам строгой отчетности представителю Исполнителя в день оказания услуг в момент подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), если иное не установлено действующим законодательством.

3.3.6. Заказчик вправе производить оплату по настоящему договору в любой удобной форме при наличии технической возможности у Исполнителя.

3.3.7. Заказчик вправе оплатить услуги за ТО ВКГО в порядке предоплаты.

3.4. Размер платы по настоящему договору за оказываемые Исполнителем работы (услуги) делится на двенадцать равных частей (ежемесячный платеж) и уплачивается Заказчиком ежемесячно в порядке и срок, установленный п. 3.3 настоящего договора.

3.4.1. В случае заключения настоящего договора не в первом месяце календарного года Заказчик единовременно уплачивает Исполнителю сумму равную ежемесячному платежу умноженному на количество месяцев данного календарного года предшествующих заключению договора (включая месяц заключения договора). Оставшаяся сумма уплачивается в порядке, предусмотренном п. 3.4 настоящего договора.

3.5. При заключении договора на ТО и ремонт вновь вводимого в эксплуатацию ВКГО, оплата за ТО начисляется с года, следующего за годом, в котором был произведен пуск газа.

3.6. Работы по установке дополнительного бытового газоиспользующего оборудования, переустройству ВКГО, демонтажу и установке приборов учета газа, аварийно-восстановительные работы, а так же иные (не предусмотренные п. п. 2.1.3 – 2.1.4 настоящего договора) работы выполняются Исполнителем за отдельную плату на основании заявки

Заказчика (поданной Исполнителю по телефону или в письменной форме), в соответствии с калькуляцией или сметой и подлежат оплате Заказчиком в порядке, установленном п.3.3 настоящего Договора.

4. Ответственность сторон

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение условий настоящего договора виновная сторона возмещает другой стороне причиненный этим ущерб в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заказчик несёт установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью работникам Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВКГО.

4.3. Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему договору за выполненные работы (оказанные услуги) по ТО или ремонту ВКГО, обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 3-х лет и считается ежегодно продленным на тот же срок, если за 30 дней до окончания срока не последует заявления одной из сторон о расторжении либо изменении настоящего договора.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор о ТО и ремонте ВКГО в случае прекращения у него обязанности по транспортировке газа до многоквартирного дома (домовладения), в котором установлено указанное оборудование, при условии обязательного письменного уведомления Заказчика не позднее чем за 2 месяца до дня расторжения договора. Такой договор считается расторгнутым по истечении 2 месяцев со дня получения Заказчиком указанного уведомления.

5.3. Договор может быть расторгнут по иску Исполнителя в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) превышает 6 месяцев подряд.

5.4. Заказчик, полностью оплативший выполненные работы (оказанные услуги) по договору вправе его расторгнуть в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 61 Правил. Такой договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика при условии, что ко дню поступления такого уведомления выполненные работы (оказанные услуги) по ТО и ремонту ВКГО полностью оплачены, или со дня, следующего за днем выполнения указанных условий.

5.5. Заказчик вправе требовать расторжения настоящего договора в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые установлены Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами и указанным договором.

5.6. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров между сторонами по вопросам неисполнения настоящего договора стороны обязуются принять все меры по разрешению их путем переговоров. Разногласия, не разрешенные путем переговоров, решаются в судебном порядке.

6.2. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить в порядке, указанном в п.7.3 настоящего договора, другой стороне претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения.

6.3. В случае невозможности разрешения спора и не достижения соглашения спор подлежит разрешению в суде по месту исполнения Договора. Считать местом исполнения Договора территорию Тамбовской области по адресу (месту нахождения) объекта, указанному в п.1.1. Договора.

7. Прочие условия

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами, за исключением изменений, указанных в п. 3.1 настоящего договора.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.3. Все уведомления, сообщения, претензии по исполнению настоящего Договора Стороны должны направлять в письменной форме. Сообщения будут считаться совершенными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по факсу, электронной почте или доставлены нарочно по адресам сторон, указанным в Договоре. При не уведомлении одной из Сторон об изменении её адреса (юридического, почтового, электронного), номера факса и направлении информации по адресу Стороны, указанному в Договоре информация (уведомления, сообщения и прочее) считается направленной надлежащим образом, а сторона считается, соответственно, надлежаще уведомленной.

7.4. Заказчики согласны на обработку Исполнителем персональных данных, указанных в настоящем договоре, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчиков на обработку персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиками в любое время.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

7.6. По вопросам, не вошедшим в настоящий Договор, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: АО «Газпром газораспределение Тамбов»

Юридический адрес: 392000, г. Тамбов, ул. Московская, 19 «Д»

Почтовый адрес: _____

Телефон / факс _____

E-mail: _____

ИНН 6832003117, КПП 682901001, ОГРН 1026801221810,

ОКВЭД 35.22, ОКПО 03304717, ОКТМО 68701000,

Банковские реквизиты: Расч/счѐт 40702810100160000184 в Тамбовском филиале АБ «РОССИЯ» г. Тамбов

БИК 046850810, Кор/счѐт 30101810600000000810

Заказчик: _____

Адрес места жительства:

Адрес регистрации:

Дата рождения:

место рождения:

Телефон:

E-mail: _____

Паспорт

ИНН

Исполнитель

_____ (_____)

« ____ » _____ 20__ г.

Заказчик

_____ (_____)

« ____ » _____ 20__ г.